

話の内容

1. 人間の意思決定プロセス

- 外界の情報をどのように知覚するか
 - 経験・知識、欲求、注意、感情、文脈の影響
- 人間の意思決定
 - 直感的な判断、分析的な判断
 - 認知バイアス
- 緊急時の人間の行動変化

2. ヒューマンエラーの事例

- 見間違い・聞き間違い、判断ミス、作業時の事故
- ヒューマンエラー対策

3. コミュニケーション

- メンタルモデルの役割
- 緊急時のコミュニケーション：SBARの活用

4. レジリエンスの考え方

- Safety-I, Safety-II
- エラーが生じてても、うまく復元できる