

話の内容

1. 医療におけるコミュニケーションの重要性
 2. 情報伝達の間違い
 - 2.1 人間のコミュニケーションの特性
 - 2.2 医療特有の問題
 - 2.3 情報伝達のエラーを防ぐ
 3. なぜ、コミュニケーションを躊躇するのか
 - 3.1 コミュニケーションをしない動因
 - 3.2 コミュニケーションをしない誘因
 - 3.3 コミュニケーションができる改善
 4. Safety-IではなくSafety-II
- まとめ

