



内容

1. ヒューマンエラーとは
 - 1.1 ヒューマンエラーをどう捉えるべきか
 - 1.2 ヒューマンエラーに対する誤った考え方
2. ヒューマンエラーの事例とエラーの種類
 - ・羽田空港滑走路衝突事故
 - ・誤造影剤投与による事故
 - ・園バス置き去り事故
 - ・欠席者を合格にした入試ミス
 - ・福知山線事故
3. 人間の行動の基本特性を考慮したエラー防止の考え方
 - 3.1 人間の基本特性
 - 3.2 人間を取り巻く周りの要因の改善
4. ヒューマンエラーの分類
 - ・誤確信エラー
 - ・未達成エラー
 - ・効率優先エラー
 - ・安全行動省略エラー
5. ヒューマンエラーの防止
 - 5.1 やっても意味がない対策
 - 5.2 エラーの種類に応じた防止策
 - 5.3 外的手がかり
 - 5.4 支援ツール
 - 5.5 DX
6. 組織としての安全の考え方
 - 6.1 安全文化
 - 6.2 Safety-I とSafety-II
 - 6.3 レジリエンス

事例は業種や分野が異なるものであっても、エラー防止のヒントを得るのに役立つ