話の流れ

1. ヒューマンエラーによる事故・ヒヤリハット事例

- ・効率優先エラー
「してしまった」エラー
- ・安全行動省略エラー
「しておけばよかった」エラー
- ・未達成エラー
「知らなかった・できなかった」エラー
- ・誤認識エラー
「違っていた・わからなかった」エラー

2. なぜヒューマンエラーは発生するのか

- 2.1 効率を求める人間
- 2.2 人間の行動特性

3. ヒューマンエラー防止対策

- 3.1 支援ツール
- 3.2 知識やスキルを高める
- 3.3 外的手がかり
- 3.4 やっても意味がない対策
- 3.5 リスク認知を高める

4. 安全文化の醸成

- 4.1 安全文化の重要な4要素
- 4.2 学習文化の醸成